

Psychiatriepraktijk Houten

Algemene informatie

Dit document bevat informatie over de Psychiatrie Praktijk Houten. Voor de meest actuele informatie kunt u het beste de website www.psychiatriehouten.nl raadplegen.

Bij onduidelijkheden kunt u een email sturen naar info@psychiatriehouten.nl

Adres van de praktijk

Psychiatrie Praktijk Houten
Distelvlinderberm 2
3994 WC Houten

Parkeren kan voor de deur en is gratis.
Er zijn enkele fietsrekken voor de deur aanwezig

Werkdagen

Maandag	9.00-17.00
Dinsdag	9.00-17.00
Donderdag	13.00-17.00
Vrijdag	9.00-17.00

Tijdens werkuren loopt er in principe voortdurend een spreekuur, om die reden is de praktijk telefonisch beperkt bereikbaar. De praktijk is het best bereikbaar via info@psychiatriehouten.nl.

Bereikbaarheid

Binnen kantooruren

Tijdens werkuren loopt er in principe voortdurend een spreekuur, om die reden is de praktijk telefonisch beperkt bereikbaar. De praktijk is het best bereikbaar via info@psychiatriehouten.nl.

Buiten kantooruren en bij spoed

In noodgevallen belt u 112. In overige gevallen is het belangrijk om contact op te nemen met uw huisarts (binnen kantoortijden) of de huisartsenpost (buiten kantoortijden). Zij kunnen eventueel doorverwijzen naar de crisisdienst. Voor Houten e.o. bevindt de huisartsenpost zich bij het Antonius Ziekenhuis in Nieuwegein. Ga naar hun [website](#) of bel [088 130 96 60](tel:0881309660).

Behandeling

U kunt bij de Psychiatrie praktijk Houten terecht voor diagnostiek naar psychiatrische aandoeningen en vragen ten aanzien van psychiatrische medicatie. De praktijk richt zich op volwassenen (zowel Nederlandstalig als Engelstalig). Mensen die geen Nederlands of Engels spreken zijn zeker welkom, probeer dan wel een familie lid mee te nemen die als tolk kan fungeren. Mensen uit verscheidene culturen zijn welkom, mijn expertise ligt echter niet in de transculturele psychiatrie. Als de problematiek sterk verweven is met de culturele achtergrond kan het zijn dat ik u dan doorverwijs, bijvoorbeeld naar i-psy. De behandeling kan zowel individueel als samen met een partner of familielid. De aangeboden zorg is op afspraak en kan zowel op de praktijklocatie als digitaal. Uiteraard zijn alle gesprekken vertrouwelijk en wordt er veel zorg gedragen om uw privacy te waarborgen.

Aanmelding

Verwijzing

Voor behandeling heeft u een verwijzing nodig van uw huisarts voor de specialistische GGZ. De huisarts kan de verwijzing via Zorgdomein versturen. De verwijzing moet ontvangen zijn voor uw eerste afspraak. Verwijzingen voor de basis GGZ zijn niet mogelijk. Let op: bent u verzekerd bij ASR of CZ dan is er geen contract afgesloten en kunt u zich helaas niet aanmelden.

Intake

De intake kan fysiek of via videobellen en duurt 45 minuten. Nadat de verwijzing is verstuurd kunt u via de pagina [Afspraken en Wachtijd](#) zelf een afspraak verzoek doen. Voorafgaand aan dit gesprek is het fijn als u zelf uw verhaal vertelt over het ontstaan, verloop en de ernst van uw klachten. U kunt dit doen aan de hand van het intake formulier. Om het formulier in te vullen kunt u een willekeurige pdf-editor gebruiken, als u geen pdf-editor heeft kunt u gratis Adobe Acrobat Reader gebruiken. U kunt het intake formulier als reactie sturen op een beveiligde email die u van de praktijk ontvangt na het maken van een afspraak. Bij het eerste intake gesprek staan we stil bij uw hulpvraag en maken we een planning voor de verdere intake. Hierbij is het belangrijk uw ID mee te nemen (paspoort, rijbewijs of identiteitskaart). Het is wettelijk verplicht dat uw BSN in het dossier genoteerd wordt. Zolang de intake fase loopt wordt in principe geen behandeladvies gegeven, dit volgt als de intake fase afgerond is.

Behandelplan

In het geval dat er in overleg met u medicatie gestart wordt, dan wordt ook een plan gemaakt om het effect en de bijwerkingen ervan te monitoren. Dit kan in sommige gevallen ook via de huisarts. Daarnaast wordt er gezamenlijk een plan gemaakt om te kijken wanneer het stoppen van medicatie te overwegen is. Het kan zijn dat u doorverwezen worden naar een meer geschikte behandelaar of als u zelf aangeeft een andere therapeut te willen consulteren. In het geval er een diagnose gesteld wordt (of dat in het verleden al is gebeurd), voelt u zich dan vrij om het gesprek aan te gaan om te kijken of de diagnose nog wel relevant is.

Afmelding

Als u een afspraak heeft gemaakt voor een gesprek wordt tijd voor u gereserveerd. Dus ook als u later dan de afgesproken tijd verschijnt of inlogt of als u eerder dan de afgesproken tijd het gesprek verlaat dan wordt de geplande tijd in rekening gebracht. Als u verhinderd zou zijn is het vaak niet mogelijk in de gereserveerde tijd iemand anders te spreken. Daarom wordt de volgende regel gehanteerd:

Voor bij afzeggen korter dan 2 werkdagen vooraf, wordt een no-show tarief in rekening gebracht. Dit bedraagt 125 euro per uur, naar verhouding verrekend voor de duur van uw afspraak. Deze kosten krijgt u niet vergoed van uw zorgverzekeraar.

Tijdens werkuren loopt er in principe voortdurend een spreekuur, om die reden kan afzeggen niet telefonisch. Afzeggen kan wel via info@psychiatriehouten.nl. Om gemiste afspraken te voorkomen kunnen fysieke afspraken altijd omgezet worden naar digitaal of telefonisch.

Vergoeding

De kosten worden vergoed door uw zorgverzekeraar mits er een verwijzing van uw huisarts is. Voor ieder jaar zijn er contracten afgesloten met Nederlandse zorgverzekeraars. Bij een contract gaat de factuur van de behandeling rechtstreeks naar uw zorgverzekeraar. U krijgt hierover bericht van uw zorgverzekeraar. Voor behandelingen in de specialistische GGZ geldt het eigen risico. Krijgt u tijdens de behandeling medicatie voorgeschreven, dan kan het zijn dat u een deel hiervan zelf moet betalen. Deze eigen bijdrage. Voor een actueel overzicht van de verzekeraars waar een contract mee is, zie www.psychiatriehouten.nl

Verwerking van gegevens

De consulten worden geautomatiseerd omgezet naar tekst. Er worden geen geluidsbestanden opgeslagen. Het wordt enkel gedaan ter ondersteuning van de administratie. Mocht u hier toch bezwaar tegen hebben, zou u dat dan willen bespreken of mailen aan info@psychiatriehouten.nl?

Waarneming en vervanging

Bij ziekte of vakantie zal er indien nodig voor vervanging of waarneming gezorgd worden. U wordt hierover dan geïnformeerd en er wordt een melding gedaan op de website.

Beroepsverenigingen

De praktijk is aangesloten bij de Vereniging voor vrijgevestigde Utrechtse Psychiaters (VUP) en Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie (NVvP).

Kwaliteitsstatuut

De praktijk heeft een kwaliteitsstatuut volgens de regels van GGZ Kwaliteitsstatuut.

Privacy

Conform de wet AVG is er een privacystatement opgesteld, deze kunt u hieronder downloaden. Behandelaren in de GGZ zijn verplicht om een aantal gegevens over uw behandeling aan te leveren aan de zorgverzekeraar de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). De verzekeraar vraagt om de diagnose hoofdgroep en zorgvraagtypering. De NZa vraagt om de geanonimiseerde zorgvraagtypering. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dan kunt u een privacyverklaring ondertekenen en worden uw gegevens niet gedeeld.

Klachtenregeling

De praktijk heeft een klachtenregeling via de Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie (NVvP), zie klachtenregelement. Bij een klacht bespreekt u dit eerst met uw behandelaar. Wanneer de klacht naar uw mening niet naar tevredenheid is besproken, kan u contact opnemen met de klachtenfunctionaris van de NVvP, klachtenfunctionaris@nvvp.net of 030-2823303. Voor meer info, kijk op www.degeschillencommissiezorg.nl.

Praktijkgegevens

KvK nummer: 98853074

AGB zorgverlener: 03315113

AGB onderneming: 03040255

BIG nummer: 59920238701

IBAN: NL51ABNA0150363125